



写真はイメージです

コミュニケーション講座 [5日間開催]

講座概要 / ビジネスマナーの基本、美しい立ち振る舞い、後輩指導方法、心遣いの表現、フルコースのテーブルマナー等

受講料 / 5万円(税込)

※テキスト本『実践ビジネスマナー』、プリント、フルコース料理代等を含む

定員 / 40名

※40名以上の場合はご相談ください。※定員になり次第、締め切らせていただきます。
※最少人数に満たない場合は、閉講の可能性あります。

会場 / 愛知大学(豊橋キャンパス、研究館会議室) 〒441-8522 愛知県豊橋市町畑町1-1

※豊橋駅より渥美線6分乗車「愛知大学駅前」下車すぐ(雨でも駅から濡れずに通学できます)
※駐車場・図書館…無料でご利用いただけます。 ※生協・学食も利用可

お申込み / HPよりお問い合わせ、エントリーしてください。

センスアップカレッジ <http://www.senseup.jp>

私らしく
生きる技術

ほんの少しのマナーや立ち振る舞いの知識で
人に与えるあなたの印象は少し変わります。
その変化は、あなたの明日を大きく変えるかもしれません。

POINT

POINT 01

先輩がビジネスマナーの基本を確認しながら、後輩指導のコツ、「教え方」を学べます。異業種の皆さんや一般の方と交流し、会社の固定化された習慣を見直す機会を得られます。

POINT 02

受付やご案内、名刺の扱い方、お茶の出し方などを実習します。電話対応では、模擬電話対応機を使って、会話を録音、再生します。上司やお客様とのコミュニケーションの取り方をロールプレイングします。

POINT 03

テーブルマナー講習では、フルコース料理を召し上がっていただけます。食事のマナーに加えて、司会や乾杯の発声、スピーチなどのポイントを学び、実際に披露します。楽しくクイズ形式で進めます。

講座スケジュール Course Schedule [平成二十六年度春]

回	日程	会場	講師	内容
1	4/8(火) 13:00~17:00	愛知大学	犬飼	自己紹介プレゼンテーション ビジネスマナーの基本 笑顔・美しい立ち振る舞いの実践
2	4/22(火) 13:00~17:00	愛知大学	瀧崎 犬飼	感じの良い接客対応 後輩指導の方法 指示の受け方・報告の仕方・敬語
3	5/13(火) 13:00~17:00	愛知大学	瀧崎 犬飼	受付・ご案内の要領 お茶の出し方 話し方・聞き方と電話対応の基本
4	5/27(火) 13:00~17:00	愛知大学	瀧崎 犬飼	名刺の扱い方・席次 おもてなしの接客 電話対応・クレーム対応と心遣いの表現
5	6/17(火) 11:00~15:00 [予定]	ホテル シーパレス リゾート*	犬飼	フルコースのテーブルマナー講習 司会・乾杯の発声 スピーチ実践

*ホテルシーパレスリゾート…豊橋市神野新田町ミノ割1-3、豊橋駅よりシャトルバス有

堅苦しいマナー講習ではなく、
楽しみながら学んでいただける講座です。

- ① 堅苦しいマナー講習ではなく、楽しくユーモアがあります。発声練習や滑舌訓練などを毎回行い、話し方のスキルアップを目指します。
- ② ビジネス場面に加え、日常のマナーなども扱います。和の作法も押さえて、幅広く質問にお答えします。
- ③ 自由な服装でご参加ください。会社員の方で、身だしなみについてご質問がある場合は、制服でお越しください。

講師プロフィール

瀧崎優佳 Yuka Takizaki

愛知大学非常勤講師「秘書検定講座」
豊橋創造大学非常勤講師、社員研修多数
秘書検定・サービス接客検定準1級面接審査委員
キャリアカウンセラー



犬飼明子 Akiko Inukai

檀山女学園大学非常勤講師「秘書学」
愛知大学非常勤講師、電話対応コンクール審査員
愛知万博アテンダント研修他、社員研修多数
国際コミュニケーション修士



■主催：センスアップカレッジ株式会社 ■共催：ホテルシーパレスリゾート ■後援：株式会社ウイネット、株式会社マツヤマ・デザイン